

Deutschland

Fiskalische Aufzeichnung gemäß TSE, DSFinV-K, GoBD

Systembeschreibung



Kontakt

NORIS Kassensysteme GmbH
Zum Kraftwerk 1
45527 Hattingen
Tel.: 02324/6801-610
Fax: 02324/6801-612
E-Mail: mail@noris-kassensysteme.de

Herausgeber

QUORION Data Systems GmbH
An der Klinge 6
99095 Erfurt
Deutschland

Kunden-Service

Bei technischen Fragen zu unserem
Produkt, wenden Sie sich bitte direkt an:
NORIS Kassensysteme GmbH
Zum Kraftwerk 1
45527 Hattingen
Tel. 02324/6801-610
Fax: 02324/6801-612
E-Mail: mail@noris-kassensysteme.de

Systembeschreibung

Die in diesem Dokument enthaltenen
Informationen sind Eigentum der QUORION
Data Systems GmbH. Die Veröffentlichung,
ganz oder in Teilen, bedarf der
Zustimmung der QUORION Data Systems
GmbH.

Copyright

© 2020 QUORION Data Systems GmbH
Irrtum und technische Änderungen
vorbehalten.
Weitere Informationen und Updates finden
Sie unter www.quorion.de.

Inhaltsverzeichnis

1 Benutzerhinweise.....	6
1.1 Gültigkeitsbereich.....	6
1.2 Abkürzungen.....	6
1.3 Symbolerklärung.....	7
1.4 Auszeichnungen.....	7
2 Anforderungen.....	8
2.1 Gesetzliche Grundlagen.....	8
2.2 Fristen.....	9
3 Technische Sicherheitseinrichtung (TSE).....	10
4 Kassensystem nachrüsten.....	11
4.1 Nachrüstbare Kassensysteme.....	11
4.2 Bootblock aktualisieren (nur QMP 18, QMP 50, QMP 2000).....	11
4.3 Programmversion aktualisieren.....	13
4.3.1 QMP 18/50/2000.....	13
4.3.2 QMP 60.....	14
4.3.3 QTouch-Modelle.....	16
4.4 Konfiguration anpassen.....	17

5	TSE in Betrieb nehmen	20
5.1	TSE initialisieren	20
5.1.1	<i>QMP 60/QMP 6000</i>	<i>20</i>
5.1.2	<i>QTouch-Modelle</i>	<i>22</i>
5.2	TSE prüfen.....	23
5.3	TSE beim Finanzamt registrieren	24
5.4	Neue TSE anmelden	25
5.4.1	<i>QMP 60/QMP 6000</i>	<i>25</i>
5.4.2	<i>QTouch-Modelle</i>	<i>25</i>
6	TSE stilllegen	27
6.1	QMP 60/QMP 6000	27
6.2	QTouch-Modelle	28
7	Kassendaten sichern.....	29
7.1	Hinweise zum Sichern von Kassendaten	29
7.2	Kassendaten exportieren	29
7.2.1	<i>TSE-Daten exportieren.....</i>	<i>30</i>
7.2.2	<i>DSFinV-K-Daten exportieren.....</i>	<i>32</i>
7.2.3	<i>GoBD-Daten exportieren.....</i>	<i>34</i>
8	Fehlerbehebung	36
8.1	Fehlerursachen	36
8.2	Fehlermeldungen.....	37

1 Benutzerhinweise

1.1 Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument beschreibt alle wesentlichen Merkmale des Betriebes von QUORION-Kassensystemen bzw. Kassensoftware zur gesetzeskonformen Aufzeichnung von Transaktionsdaten. Dieses Dokument gilt ausschließlich für folgende Gerätetypen:

- QMP 18
- QMP 50
- QMP 60
- QMP 2000
- QMP 6000
- QTouch 8
- QTouch 10
- QTouch 12
- QTouch 15B

1.2 Abkürzungen

Vollständige Benennung	Benennung in diesem Dokument
AO	Abgabenordnung
BMF	Bundesministerium der Finanzen
CID	Card Identification
EJournal	Elektronisches Journal
GDPdU	Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen
GoB	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung
GoBD	Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff
GoBS	Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme
DSFinV-K	Digitale Schnittstelle der Finanzverwaltung für Kassensysteme
TSE	Technische Sicherheitseinrichtung

1.3 Symbolerklärung

In diesem Dokument werden folgende Symbole verwendet.

Symbol	Bedeutung
□	Voraussetzung
☑	Erwünschtes Resultat
✘	Fehlermeldung/Unerwünschtes Resultat
1.	Handlungsanweisung die in chronologischer Reihenfolge ausgeführt werden muss
■	einzelne Handlungsanweisung
–	Aufzählung
📖	Querverweise
ACHTUNG	Warnhinweis, dessen Nichtbeachtung zu Sachschäden führen kann
HINWEIS	Information, die nicht sicherheitsrelevant, aber für ein bestimmtes Thema oder Ziel wichtig ist

1.4 Auszeichnungen

Auszeichnung	Verwendung	Beispiel
Fett	Bedienelemente, Funktionen	Schaltfläche PLU drücken
<i>„Kursiv“</i>	Meldungen, Dialogfelder	Die Meldung <i>„Nummer: ?“</i> wird angezeigt.
[Dünn]	Menüpunkte, Auswahlfelder, Felder, Ordner	Wählen Sie den Menüpunkt [Einstellungen] aus.

2 Anforderungen

2.1 Gesetzliche Grundlagen

HINWEIS

Die Informationen in diesem Kapitel wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt, für die Aktualität und Richtigkeit der Angaben beziehungsweise der Schlussfolgerungen kann jedoch keine Gewähr gegeben werden. Darüber hinaus ersetzt dieses Dokument keine fachkundige Beratung in steuerlichen und juristischen Fragen.

In Deutschland wurde im Rahmen von Betriebsprüfungen immer häufiger die Kassenführung bemängelt. Dies resultierte vor allem daraus, dass die Unternehmen die Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten nicht einhielten. Darüber hinaus sind die Anforderungen an die Kas senbuchführung beim Einsatz von elektronischen Kassensystemen auf Grund der leichten Manipulationsmöglichkeiten besonders hoch. Deshalb werden die gesetzlichen Anforderungen zur Verhinderung von Manipulationen an elektronischen Kassensystemen immer weiter verschärft.

GoBD

Die GoBD (Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff) gelten seit dem 01.01.2015 für Deutschland. Am 28.11.2019 wurde die GoBD neu gefasst und trat am 01.01.2020 in Kraft. Die dort vorgenommenen Änderungen der GoBD sind nur punktuell. Im Wesentlichen müssen alle Unterlagen, die mit einem Datenverarbeitungssystem erstellt werden, unveränderbar 10 Jahre lang aufbewahrt und bei einer Betriebsprüfung bzw. Kassennachschau in maschinell auswertbarer Form vorgelegt werden.

Kassengesetz

Nach den in den letzten Jahren bereits umgesetzten Verwaltungsvorschriften zu GDPdU und GoBD, erreichen die Vorgaben mit dem „Gesetz zum Schutz vor Manipulationen an digitalen Grundaufzeichnungen“ ab 01.01.2020 eine neue Stufe. Das Kassengesetz fordert von allen Unternehmen, die mit digitalen Kassensystemen oder Registrierkassen arbeiten, die folgenden Punkte:

- **Aufzeichnungspflicht**
jeder aufzeichnungspflichtige Geschäftsvorfall und andere Vorgänge müssen einzeln, vollständig, richtig, zeitgerecht und geordnet aufgezeichnet werden.
- **Zertifizierte Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)**
ein elektronisches Aufzeichnungssystem muss durch eine zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung geschützt werden, welche aus einem Sicherheitsmodul, einem Speichermedium und einer einheitlichen digitalen Schnittstelle besteht.

- **Meldepflicht**
Anmeldung des elektronisches Aufzeichnungssystems beim zuständigen Finanzamt mit: Name des Steuerpflichtigen, Steuernummer, Seriennummer, Datum.
- **Belegausgabepflicht**
Beleg über den Geschäftsvorfall muss ausgestellt und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

KassenSichV

Seit Januar 2020 gilt in Deutschland die Kassensicherungsverordnung (kurz: KassenSichV). Sie betrifft alle Unternehmen, die mit digitalen Kassensystemen oder Registrierkassen arbeiten.

Im Zuge der Kassensicherungsverordnung wurden die Richtlinien an die Kassenführung erweitert und neue Anforderungen an digitale Aufzeichnungen gestellt. Die KassenSichV regelt im Grunde den groben Rahmen:

- Wann hat die geforderte Protokollierung der digitalen Grundaufzeichnung zu erfolgen.
- Wie hat die geforderte Protokollierung der digitalen Grundaufzeichnung zu erfolgen.
- Anforderungen an die Speicherung der Daten.

2.2 Fristen

Verkauf von Kassensystemen ab 01.01.2020

Das „Gesetz zum Schutz vor Manipulationen an digitalen Grundaufzeichnungen vom 22.12.2016“ tritt am 01.01.2020 in Kraft. Das Gesetz sagt unmissverständlich, dass ab dem 01.01.2020 **nur noch Kassensysteme mit TSE verkauft und installiert werden dürfen**:

„Es ist verboten, innerhalb des Geltungsbereichs dieses Gesetzes solche elektronischen Aufzeichnungssysteme, Software für elektronische Aufzeichnungssysteme und zertifizierte technische Sicherheitseinrichtungen, die den in den Sätzen 1 bis 3 beschriebenen Anforderungen nicht entsprechen, zur Verwendung im Sinne der Sätze 1 bis 3 gewerbsmäßig zu bewerben oder gewerbsmäßig in den Verkehr zu bringen.“

Nichtbeanstandungsregelung

Mit dem BMF-Schreiben vom 06.11.2019 wurde eine Nichtbeanstandungsregelung beschlossen. Da die flächendeckende Ausrüstung von Kassensystemen mit TSE bis 01.01.2020 nicht möglich ist, beanstandet das Bundesfinanzministerium bis **30. September 2020** den Einsatz von aufrüstbaren Kassensystemen ohne TSE nicht.

3 Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)

QUORION hat die Technische Sicherheitseinrichtung (TSE) zur manipulationssicheren Aufzeichnung von Kassendaten der Firma Swissbit angebunden. Diese ist bauartbedingt für die verschiedenen Kassenmodelle in 2 Ausführungen, als USB-TSE und TSE-Box, erhältlich. Die USB-TSE und TSE-Box haben eine Zertifikatslaufzeit von 5 Jahren.

USB-TSE

Der USB-Stick wird über die integrierten USB-Schnittstellen direkt an das Kassensystem angeschlossen. Die aus-/nachrüstbaren Kassenmodelle für diese Ausführung sind:

- QMP 6000 Serie
- QMP 60 Serie
- QTouch 8
- QTouch 10
- QTouch 12/15B

TSE-Box

Die TSE-Box inklusive TSE wird einfach über eine serielle Schnittstelle an das Kassensystem angeschlossen. Die nachrüstbaren Kassenmodelle:

- QMP 18
- QMP 50
- QMP 2000 Serie

4 Kassensystem nachrüsten

4.1 Nachrüstbare Kassensysteme

Um Ihr QUORION-Kassensystem ab 01.01.2020 gesetzes- und damit finanzamt-konform zu betreiben, müssen bei QTouch-Modellen die Programmversion und bei QMP-Modellen die Programmversion sowie der Bootblock aktualisiert werden.

Nachfolgend sind alle QUORION-Kassenmodelle aufgeführt, die mit einer TSE nachgerüstet werden können. Die QUORION-Kassenmodelle müssen mindestens die aufgeführten Programmversionen/Bootblockversion haben, um eine TSE nutzen zu können.

- QMP 18 (ab Programmversion G3XXXXXXXX & Bootblockversion 1.8)
- QMP 50 (ab Programmversion G1XXXXXXXX & Bootblockversion 1.8)
- QMP 2000 (ab Programmversion H4XXXXXXXX & Bootblockversion 1.8)
- QMP 60 (ab Programmversion K4200511)
- QTouch 8 (ab Programmversion QB200526DE)
- QTouch 10 (ab Programmversion QA200526DE)
- QTouch 12 (ab Programmversion QA200526DE)
- QTouch 15B (ab Programmversion QA200526DE)

HINWEIS

Durch die Aktualisierung der Programmversion/Bootblocks kann es zum Verlust von Kassendaten kommen. Sichern Sie unbedingt vorab alle relevanten Kassendaten Ihres Kassensystems!

4.2 Bootblock aktualisieren (nur QMP 18, QMP 50, QMP 2000)

HINWEIS

Eine Aktualisierung des Bootblockes ist nur für die Kassenmodelle QMP 18, QMP 50 und QMP 2000 erforderlich. Bei einer Bootblock-Version von 1.8 oder höher ist bei diesen Kassenmodellen keine Aktualisierung des Bootblockes notwendig.

Zusätzlich benötigtes Material:

- Serielles Anschlusskabel
- PC

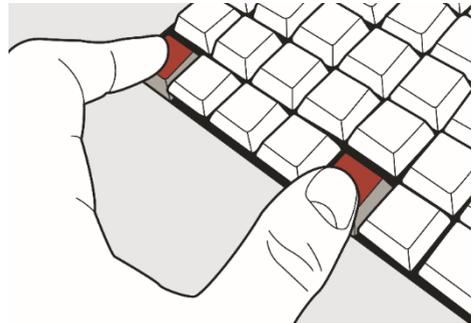
Voraussetzung:

- Die interne SD-Karte ist nicht im Kassensystem installiert.
- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

1. Schließen Sie Ihr Kassensystem über das serielle Anschlusskabel an den PC an. Nutzen Sie dazu Port 1 ( siehe Kapitel „Schnittstellen“ in der Betriebsanleitung Ihres Kassensystems).
2. Laden Sie QBootFlash aus dem Download-Bereich von www.quorion.de herunter.
3. Installieren Sie QBootFlash auf Ihrem PC. Befolgen Sie dazu die Schritte der Installationsroutine.
4. Starten Sie QBootFlash.
5. Starten Sie das Kassensystem im Service-Modus:

- Drücken und halten Sie die 1. und 5. Taste der untersten Tasten-Reihe.



- Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die Einschalt-Taste an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
 - Halten Sie die Tasten weiter gedrückt, bis in der Anzeige der Text „*BOOTBLOCK V1.80 (oder höher)*“ angezeigt wird.
 - Lassen Sie die beiden Tasten los.
6. Wählen Sie im Auswahlm Menü [Serieller Port:] den entsprechenden COM-Port über den Ihr Kassensystem am PC angeschlossen ist.
 7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Bootblock updaten**.
 - Die Bootblock-Aktualisierung wird durchgeführt.
 - ✘ Die Fehlermeldung „*Es konnte kein Kontakt zur Kasse hergestellt werden!*“ wird angezeigt.
 - Wählen Sie im Auswahlm Menü [Serieller Port:] einen anderen COM-Port aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Bootblock updaten.
 - Wird die Fehlermeldung weiterhin angezeigt, dann kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.
 - Die Meldung „*Update beendet, Kasse bitte neu starten.*“ wird angezeigt.

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
9. Starten Sie das Kassensystem neu:
 - Halten Sie die **Ein-/Ausschalt-Taste** für mindestens drei Sekunden gedrückt.
 - ☑ Das Kassensystem wird ausgeschaltet.
 - Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem.
- ☑ Der Bootblock ist ordnungsgemäß aktualisiert.

4.3 Programmversion aktualisieren

4.3.1 QMP 18/50/2000

Zusätzlich benötigtes Material:

- PC mit SD-Kartenleser

Voraussetzung:

- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

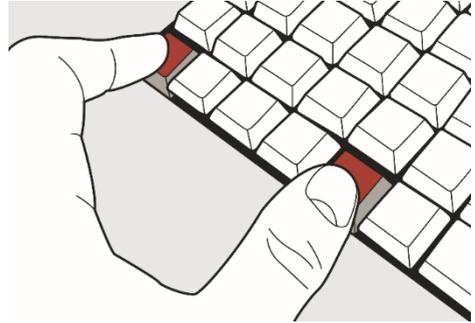
1. Installieren Sie die interne (micro) SD-Karte Ihres Kassensystems am SD-Kartenleser des PC.
2. Laden Sie die entsprechende Aktualisierungsdatei der Kassensoftware (bin.-Datei) für Ihr Kassensystem im Download-Bereich auf www.quorion.de herunter.
3. Speichern Sie die bin-Datei auf der internen SD-Karte des Kassensystems.

HINWEIS

Löschen Sie keine Daten von der SD-Karte.

4. Installieren Sie die interne SD-Karte in das Kassensystem.
5. Starten Sie das Kassensystem im Service-Modus:

- Drücken und halten Sie die 1. und 5. Taste der untersten Tastenreihe.



- Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (☞ siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
 - Halten Sie die Tasten weiter gedrückt, bis in der Anzeige der Text „BOOTBLOCK VX.XX“ angezeigt wird.
 - Lassen Sie die beiden Tasten los.
 - Die Meldung „Write Program“ wird angezeigt und das Kassensystem führt die Aktualisierung der Kassensoftware durch.
 - Die Meldung „Finished“ wird angezeigt.
- 6.** Starten Sie das Kassensystem neu:
- Halten Sie die **Ein-/Ausschalt-Taste** für mindestens drei Sekunden gedrückt.
 - Das Kassensystem wird ausgeschaltet.
 - Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem.
 - Die Kassensoftware ist ordnungsgemäß aktualisiert.

4.3.2 QMP 60

Zusätzlich benötigtes Material:

- PC
- USB-Laufwerk (Massenspeicher, Stick)

Voraussetzung:

- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

- 1.** Installieren Sie das USB-Laufwerk an der USB-Schnittstelle Ihres PC.
- 2.** Laden Sie die entsprechende Aktualisierungsdatei der Kassensoftware für Ihr Kassensystem im Download-Bereich „Dokumente & Programme“ auf <https://www.quorion.de/kassenloesungen/fiskalloesungen/kasssichv-tse-2020/> herunter.

3. Speichern Sie die Update-Datei auf dem USB-Laufwerk.
4. Installieren Sie das USB-Laufwerk an der USB-Schnittstelle des Kassensystems.
5. Starten Sie das Kassensystem im Service-Modus:
 - Schalten Sie das Kassensystem ein.
 - Drücken Sie die Taste .
 - ☑ Das Hauptmenü wird angezeigt.
 - Wählen Sie [Service Center] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - ☑ Die Meldung „Service Center?“ wird angezeigt.
 - Drücken Sie die Taste , um zu bestätigen.
 - ☑ Das Service Center startet.
6. Wählen Sie [Make Update]  [from USB-Stick] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
7. Drücken Sie die Taste , um die angezeigte Programmversion zu installieren.
 - ☑ In der oberen Statuszeile wird die Meldung „Install finished“ angezeigt.
8. Drücken Sie die Taste , um zum Service Center zurückzukehren.
9. Drücken Sie die Taste , um zum Hauptbildschirm des Service Centers zurückzukehren.
10. Wählen Sie [Start QMP] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - ☑ Die Kassensoftware wird gestartet.
11. Starten Sie das Kassensystem neu:
 - Halten Sie die **Ein-/Ausschalt-Taste** für mindestens drei Sekunden gedrückt.
 - ☑ Das Kassensystem wird ausgeschaltet.
 - Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem.
12. Die Kassensoftware ist ordnungsgemäß aktualisiert.

4.3.3 QTouch-Modelle

Zusätzlich benötigtes Material:

- USB-Laufwerk

Voraussetzung:

- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

1. Installieren Sie das USB-Laufwerk an Ihren PC.
2. Laden Sie die entsprechende Aktualisierungsdatei der Kassensoftware (qtz-Datei) für Ihr QTouch-Kassensystem von Onehub herunter.
3. Speichern Sie die Aktualisierungsdatei der Kassensoftware auf Ihr USB-Laufwerk.
4. Installieren Sie das USB-Laufwerk an Ihrem Kassensystem.
5. Starten Sie das Service Center:
 - Schalten Sie das Kassensystem ein.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
 - Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche **--P--**.
 - Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** die Zahlenkombination **5343** ein.
 - Drücken Sie die Schaltfläche **TYPE**.
 - Das Hauptmenü des Service Centers wird gestartet.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Update**.
 - Das Menü „QTouch Update“ wird angezeigt.
7. Drücken Sie auf die Schaltfläche **Update**.
 - Die Kassensoftware wird aktualisiert.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **ESC**.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Restart**.
 - Das Kassensystem ist ordnungsgemäß aktualisiert.

4.4 Konfiguration anpassen

Um das Kassensystem gesetzeskonform nutzen zu können und für den korrekten DSFinV-K-Export müssen in der Konfiguration bzw. Programmierung des Kassensystems nachfolgende Punkte berücksichtigt werden.

Firmendaten

Für den korrekten Betrieb der TSE müssen die Firmendaten in das Kassensystem programmiert werden. Diese Daten werden insbesondere beim Export der DSFinV-K-Daten verwendet. Folgende Daten müssen programmiert werden:

- Firmenname
- Straße mit Hausnummer
- Stadt/Ort
- Postleitzahl
- Ländercode (als Kürzel DEU eingeben)
- Steuernummer
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- WG# Links ( siehe Abschnitt „Gutscheine/Pfand“, S.18)

Die Programmierung der Firmendaten kann dabei:

- direkt am jeweiligen Kassensystem ( siehe Kapitel 5.1, S. 20) vorgenommen werden.
- mit der Händlersoftware QSC (für QMP 60/6000) unter [Kasseneinstellungen] ➔ [Nutzerdaten]
- mit QProg (für QMP 18, 50, 2000, QTouch-Kassensystem) unter [System] ➔ [DSFinV-K Nutzerdaten] vorgenommen werden.

Währungskennzeichen

Die Währungen müssen korrekt mit dem zugehörigen ISO-Währungskennzeichen programmiert sein (z.B. EUR für Euro).

Steuerraten

Jedem Artikel muss genau eine Steuerrate von Position 1 – 6 zugeordnet werden. Die Zuordnung von keiner Steuerrate sowie mehreren Steuerraten ist dabei nicht zulässig.

Die Steuerraten müssen in der hier aufgelisteten Reihenfolge programmiert sein:

- Position 1: Allgemeiner Steuersatz: 19,00 %
- Position 2: Ermäßigter Steuersatz: 7,00 %
- Position 3: Durchschnittsatz (UStG §24 Abs,1 Nr3): 10,70 %
- Position 4: Durchschnittsatz (UStG §24 Abs,1 Nr1) 5,50 %
- Position 5: Nicht steuerbar

- Position 6: Steuerfrei
- Position 7: Ist gesperrt

Zahlungsarten

Die folgenden Zahlungsarten müssen in der hier aufgelisteten Reihenfolge programmiert sein:

- Position 1: Bar
- Position 2 und folgende Positionen: Unbar (z.B. Karte)

Gutscheine/Pfand

Damit Sie die Umsatzsteuer richtig erfasst und abgeführt werden kann, muss zwischen Ein-zweck- und Mehrzweckgutscheinen unterschieden werden:

- Bei Einzweckgutscheinen fällt die Umsatzsteuer bereits mit Ausstellen des Gutscheins an.
- Bei Mehrzweckgutscheinen fällt die Umsatzsteuer erst mit dem Einlösen des Gutscheins an.

Für diese beiden Gutscheinarten müssen unterschiedliche Warengruppen angelegt werden. Weiterhin müssen laut den gesetzlichen Vorgaben auch 2 Warengruppen für Pfandausgabe und Pfandrücknahme programmiert werden.

Die Warengruppennummern der Gutschein- und Pfandwarengruppen müssen im Feld [WG# Links] in den Firmendaten eingetragen werden ( siehe Abschnitt „Firmendaten“, S. 17).

Länderkennung einstellen

Bei den Kassenmodellen der Baureihen QMP 18, QMP 50, QMP 2000 sowie QTouch 8, QTouch 10, QTouch 12/15B muss eine Länderkennung gesetzt werden.

HINWEIS

Beim Setzen der Länderkennung werden alle Berichtsspeicher gelöscht. Sichern Sie unbedingt alle wichtigen Fiskaldaten extern.

Vorgehen:

1. Laden Sie die QProg Version 2.6.10 von Onehub herunter.
2. Starten Sie QProg.
3. Laden Sie die Kassenkonfiguration aus der Kassen.
4. Klicken Sie im Startbildschirm von QProg auf den Menüpunkt [Konfiguration].
 Das Fenster „*Applikation Konfiguration*“ wird angezeigt.
5. Wählen Sie im Auswahlménü „Länderversion“ den Menüeintrag [Deutschland DSFinV-K] aus.
6. Bestätigen Sie die Meldung durch Anklicken der Schaltfläche **Ja**.

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
8. Übertragen Sie die Änderungen auf das Kassensystem. Klicken Sie dazu im Startbildschirm von QProg auf den Menüpunkt [Programm] ➔ [Senden zur Kasse] ➔ [Programm installieren].
 - Die Meldung „*Berichte werden in der Kasse gelöscht. Sind Sie sicher?*“ wird angezeigt.
9. Bestätigen Sie die Meldung durch Klicken auf die Schaltfläche **OK**.
10. Setzen Sie im Dialogfeld „*Schnittstellen Einstellungen*“ die nötigen Einstellungen und bestätigen Sie durch Klicken auf die Schaltfläche **OK**.
 - Die Länderkennung ist ordnungsgemäß eingestellt.

TSE-Box Schnittstelle anpassen

Um die TSE-Box an den Kassen QMP 18, QMP 50 und QMP 2000 nutzen zu können, muss der Parameter 122 (Fiskaldruckerschnittstelle) auf 1 oder 2, je nachdem an welcher Schnittstelle die TSE-Box angeschlossen ist, gesetzt sein.

5 TSE in Betrieb nehmen

5.1 TSE initialisieren

5.1.1 QMP 60/QMP 6000

Variante 1: GoBD-Aufzeichnung ist aktiviert

Voraussetzung:

- Konfiguration bzw. Programmierung des Kassensystems ist entsprechend der Vorgaben aus Kapitel 4.4 durchgeführt.
- Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

1. Stecken Sie die USB-TSE an die USB-Schnittstelle des Kassensystems.
2. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
3. Erstellen Sie den Tagesbericht im Z-Modus:
 - Drücken Sie die Taste .
 - Wählen Sie [Z-Berichte]  [Tagesbericht] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Der Tagesbericht im Z-Modus wird gedruckt.
4. Drücken Sie die Taste .
 - Das Hauptmenü wird angezeigt.
5. Wählen Sie [Einstellungen]  [Fiskalaktivierung]  [TSE]  [neue TSE anmelden] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Die Meldung „Bitte Code eing?“ wird angezeigt.
6. Geben Sie über die **Nummerntasten** den Code **160810** ein.
7. Drücken Sie die Taste , um die Anmeldung zu bestätigen.

HINWEIS

Drücken Sie die Taste **C**, um die Aktivierung abzubrechen und zum Menü [TSE Deutschland] zurückzukehren.

- Der Initialisierungsbogen der TSE wird gedruckt.

8. Programmieren Sie die Firmendaten in das Kassensystem:
 - Drücken Sie die Taste .
 - Wählen Sie [Programmierung]  [DSFinV-K Info] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Geben Sie die Firmendaten in den jeweiligen Menüpunkten ein.
 - Drücken Sie die Taste , um zum übergeordneten Menü zurückzukehren.
9. Stellen Sie sicher, dass die Konfiguration/Programmierung den gesetzlichen Anforderungen entspricht ( siehe Kapitel 4.4, S.17).
- Die TSE ist ordnungsgemäß angemeldet.

HINWEIS

Auf dem Initialisierungsbon finden Sie die benötigten Informationen für die Anmeldung beim Finanzamt.

Variante 2: GoBD-Aufzeichnung ist nicht aktiviert

Voraussetzung:

- Konfiguration bzw. Programmierung des Kassensystems ist entsprechend der Vorgaben aus Kapitel 4.4 durchgeführt.
- Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

1. Stecken Sie die USB-TSE an die USB-Schnittstelle des Kassensystems.
2. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Einschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
3. Erstellen Sie den Bericht 1 im Z-Modus:
 - Drücken Sie die Taste .
 - Wählen Sie [Z-Berichte]  [Tagesbericht] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Der Z-Tagesbericht wird gedruckt.
4. Drücken Sie die Taste .
 - Das Hauptmenü wird angezeigt.
5. Wählen Sie [Einstellungen]  [Fiskalaktivierung]  [TSE Deutschland] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Die Meldung „TSE/DSFinV-K/GoBD aktivieren?“ wird angezeigt.
6. Drücken Sie die Taste , um die Aktivierung zu bestätigen.

HINWEIS

Drücken Sie die Taste **C**, um die Aktivierung abzubrechen und zum Menü [TSE Deutschland] zurückzukehren.

- Der Initialisierungsbildschirm wird gedruckt und die Meldung „TSE Deutschland Aktiviert“ wird angezeigt.
- 7. Programmieren Sie die Firmendaten in das Kassensystem:
 - Drücken Sie die Taste **≡**.
 - Wählen Sie [Programmierung] **↻** [DSFinV-K Info] mit den Tasten **^** / **v** / **<** / **>** / **✓** aus.
 - Geben Sie die Firmendaten in den jeweiligen Menüpunkten ein.
 - Drücken Sie die Taste **≡**, um zum übergeordneten Menü zurückzukehren.
- 8. Stellen Sie sicher, dass die Konfiguration/Programmierung den gesetzlichen Anforderungen entspricht (**ℒ** siehe Kapitel 4.4, S.17).
- Die TSE ist ordnungsgemäß initialisiert.

HINWEIS

Auf dem Initialisierungsbildschirm finden Sie die benötigten Informationen für die Anmeldung beim Finanzamt.

5.1.2 QTouch-Modelle

HINWEIS

Um Ihr QTouch-Kassensystem mit einer TSE verwenden zu können, benötigen Sie einen Lizenzcode. Diesen Lizenzcode erhalten Sie vom Kundenservice.

Voraussetzung:

- Konfiguration bzw. Programmierung des Kassensystems ist entsprechend der Vorgaben aus Kapitel 4.4 durchgeführt.
- Kassensystem ist ausgeschaltet.
- Lizenzcode ist vorhanden.

Vorgehen

1. Stecken Sie die USB-TSE an die USB-Schnittstelle des Kassensystems.
2. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (**ℒ** siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
3. Erstellen Sie den Tagesbericht im Z-Modus:
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.

- Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche --Z--.
- Klicken Sie den ersten Bericht in der Auswahlliste an.
- Der Tagesbericht im Z-Modus wird gedruckt.
- 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
- 5. Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche --P--.
- 6. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** die Zahlenkombination **9016** ein.
- 7. Drücken Sie die Schaltfläche **TYPE**.
- 8. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Lizenzcode ein.
- 9. Drücken Sie die Schaltfläche **Enter/CR**.
- 10. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** die Zahlenkombination **4689** ein.
- 11. Drücken Sie die Schaltfläche **TYPE**.
 - Die Meldung „TSE/DSFinV-K/GoBD aktivieren?“ wird angezeigt.
- 12. Drücken Sie die Schaltfläche **Ja**.
 - Die Meldung „Bitte warten“ wird angezeigt und der Initialisierungsbon wird gedruckt.
- 13. Programmieren Sie die Firmendaten und weitere Konfigurations-/Programmänderungen entsprechend der gesetzlichen Anforderungen in das Kassensystem ( siehe Kapitel 4.4, S.17).
 - Die TSE ist ordnungsgemäß initialisiert.

HINWEIS

Auf dem Initialisierungsbon finden Sie die benötigten Informationen für die Anmeldung beim Finanzamt.

5.2 TSE prüfen

TSE-Initialisierung prüfen

Nach einer erfolgreichen Initialisierung Ihrer TSE am Kassensystem werden folgende Informationen auf dem Kassenbon gedruckt:

- Transaktionsdaten
- Signatur
- Transaktionsnummer
- Start- und Endzeit der Buchung
- TSE-Seriennummer
- QR-Code

HINWEIS

Sind die genannten Informationen nicht auf dem Kassensbon zu finden, ist die TSE nicht korrekt initialisiert und das Kassensystem somit nicht gesetzeskonform einsetzbar.

TSE-Nutzungszeitraum prüfen

Mit jedem Tagesbericht den Sie im Z-Modus erstellen werden folgende zusätzliche Informationen auf den Bon gedruckt:

- Anzahl verbleibender Signaturen
- Ablaufdatum der TSE-Lizenz
- Vorhandener freier Speicherplatz auf der TSE

Der Nutzungszeitraum der TSE ist begrenzt. Dieser ist abhängig von der Anzahl der verbleibenden Signaturen und von der Lebensdauer des Zertifikates in der TSE.

Die Anzahl der verbleibenden Signaturen ist abhängig vom Nutzungsgrad der TSE. Insgesamt können 20.000.000 Signaturen erstellt werden. Die Lebensdauer des Zertifikates ist an ein Datum gebunden und beträgt ca. 5 Jahre ab Kaufdatum.

Auch der zur Verfügung stehende freie Speicher auf der TSE spielt eine wichtige Rolle bei der Nutzung Ihres Kassensystems. Da Sie die TSE-Daten jedoch exportieren und den Speicherinhalt löschen und somit freigeben können, hat dies keine Auswirkungen auf die Nutzungsdauer der TSE. Der vorhandene freie Speicher ist jedoch für einen unterbrechungs-freien Betrieb des Kassensystems relevant. Der gesamte auf der TSE zur Verfügung stehende Speicher beträgt ca. 6,5 GB.

HINWEIS

Sind keine Signaturen auf der TSE übrig oder ist das Ablaufdatum erreicht, können keine Registrierungen mehr am Kassensystem vorgenommen werden. Achten Sie auf die verbleibenden Signaturen sowie das Ablaufdatum und sorgen Sie rechtzeitig für Ersatz.

5.3 TSE beim Finanzamt registrieren

Gemäß § 146 Absatz 4 AO müssen Steuerpflichtige innerhalb eines Monats nach Anschaffung eines elektronischen Aufzeichnungssystems dieses bei ihrem zuständigen Finanzamt anmelden. Dies gilt auch bei Außerbetriebnahme des elektronischen Aufzeichnungssystems.

Laut dem BMF-Schreiben vom 06.11.2019 ist jedoch von einer Meldung nach § 146a Absatz 4 AO bis zum Einsatz einer elektronischen Übermittlungsmöglichkeit abzusehen. Der Zeitpunkt des Einsatzes der elektronischen Übermittlungsmöglichkeit wird im Bundessteuerblatt Teil I gesondert bekannt gegeben.

5.4 Neue TSE anmelden

Wenn die Maximalanzahl von Signaturen oder das Ablaufdatum der TSE erreicht sind, können keine Registrierungen mehr am Kassensystem vorgenommen werden. Um das Kassensystem weiterhin verwenden zu können, muss eine neue TSE am Kassensystem angemeldet werden.

5.4.1 QMP 60/QMP 6000

Vorgehen:

1. Schalten Sie das Kassensystem aus. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (☞ siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
2. Entfernen Sie die abgelaufene TSE aus der USB-Schnittstelle.
3. Stecken Sie die neue TSE an die USB-Schnittstelle.
4. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (☞ siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
5. Erstellen Sie den Tagesbericht im Z-Modus:
 - Drücken Sie die Taste ☰.
 - Wählen Sie [Z-Berichte] ➔ [Tagesbericht] mit den Tasten ▲/▼/◀/▶/✓ aus.
 - ☑ Der Tagesbericht im Z-Modus wird gedruckt.
6. Drücken Sie die Taste ☰.
 - ☑ Das Hauptmenü wird angezeigt.
7. Wählen Sie [Einstellungen] ➔ [Fiskalaktivierung] ➔ [TSE] ➔ [neue TSE anmelden] mit den Tasten ▲/▼/◀/▶/✓ aus.
 - ☑ Die Meldung „Bitte Code eing?“ wird angezeigt.
8. Geben Sie über die **Nummerntasten** den Code **160810** ein.
9. Drücken Sie die Taste ✓, um die Anmeldung zu bestätigen.
 - ☑ Der Initialisierungsbon der neuen TSE wird gedruckt.
 - ☑ Die neue TSE ist ordnungsgemäß angemeldet.

5.4.2 QTouch-Modelle

Vorgehen:

1. Schalten Sie das Kassensystem aus. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (☞ siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
2. Entfernen Sie die abgelaufene TSE aus der USB-Schnittstelle.
3. Stecken Sie die neue TSE an die USB-Schnittstelle.
4. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (☞ siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
5. Erstellen Sie den Tagesbericht im Z-Modus:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
 - Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche --Z--.
 - Klicken Sie den ersten Bericht in der Auswahlliste an.
 - Der Tagesbericht im Z-Modus wird gedruckt.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
7. Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche --X--.
8. Wählen Sie im Menü „Berichte“ mit den Tasten \wedge / \vee und durch Drücken der Schaltflächen die Menüpunkte [TSE/DSFinV-K/GoBD Funktionen] \Rightarrow [TSE]] \Rightarrow [neue TSE anmelden] aus.
- Die Meldung „Bitte Code eingeben?“ wird angezeigt.
9. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Code **160810** ein.
10. Drücken Sie die Schaltfläche **CR**, um die Anmeldung zu bestätigen.
- Der Initialisierungsbon der neuen TSE wird gedruckt.
 - Die neue TSE ist ordnungsgemäß angemeldet.

6 TSE stilllegen

6.1 QMP 60/QMP 6000

ACHTUNG

Wird die TSE stillgelegt, kann diese nicht mehr am Kassensystem verwendet werden und ist somit unbrauchbar. Eine einmal stillgelegte TSE kann nicht wieder reaktiviert werden.

Voraussetzung:

- Die TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert und archiviert ( siehe Kapitel 7.2.1, S. 30).

Vorgehen:

1. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
2. Erstellen Sie den Tagesbericht im Z-Modus:
 - Drücken Sie die Taste .
 - Wählen Sie [Z-Berichte]  [Tagesbericht] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Der Tagesbericht im Z-Modus wird gedruckt.
3. Drücken Sie die Taste .
 - Das Hauptmenü wird angezeigt.
4. Wählen Sie [Einstellungen]  [Fiskalaktivierung]  [TSE]  [TSE stilllegen] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Die Meldung „Bitte Code eing?“ wird angezeigt.
5. Geben Sie über die **Nummerntasten** den Code **160810** ein und drücken Sie die Taste .
 - Die Meldung „TSE stilllegen?“ wird angezeigt.
6. Um die Meldung zu bestätigen und die TSE stillzulegen, drücken Sie die Taste . Um den Vorgang abzubrechen, drücken Sie die Taste **C**.
7. Schalten Sie das Kassensystem aus. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
8. Entfernen Sie die TSE aus der USB-Schnittstelle.
 - Die TSE ist ordnungsgemäß außer Betrieb genommen.

6.2 QTouch-Modelle

ACHTUNG

Wird die TSE stillgelegt, kann diese nicht mehr am Kassensystem verwendet werden und ist somit unbrauchbar. Eine einmal stillgelegte TSE kann nicht wieder reaktiviert werden.

Voraussetzung:

- Die TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert und archiviert ( siehe Kapitel 7.2.1, S. 30).

Vorgehen:

1. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
2. Erstellen Sie den Tagesbericht im Z-Modus:
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
 - Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche **--Z--**.
 - Klicken Sie den ersten Bericht in der Auswahlliste an.
 - Der Tagesbericht im Z-Modus wird gedruckt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
4. Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche **--X--**.
5. Wählen Sie im Menü „Berichte“ mit den Tasten **▲ / ▼** und durch Drücken der Schaltflächen die Menüpunkte [TSE/DSFinV-K/GoBD Funktionen] **⇒** [TSE] **⇒** [TSE stilllegen] aus.
 - Die Meldung „Bitte Code eingeben?“ wird angezeigt.
6. Geben Sie über die **Nummerntasten** den Code **160810** ein und drücken Sie die Schaltfläche **CR**.
 - Die Meldung „TSE deaktivieren?“ wird angezeigt.
7. Um die Meldung zu bestätigen und die TSE stillzulegen, drücken Sie die Taste **CR**. Um den Vorgang abzubrechen, drücken Sie die Taste **C**.
8. Schalten Sie das Kassensystem aus. Drücken Sie dazu die **Ein-/Ausschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem ( siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
9. Entfernen Sie die TSE aus der USB-Schnittstelle.
 - Die TSE ist ordnungsgemäß außer Betrieb genommen.

7 Kassendaten sichern

7.1 Hinweise zum Sichern von Kassendaten

Bei den Kassendaten handelt es sich um digitale Grundaufzeichnungen. Sie sind verpflichtet dies mindestens 10 Jahre sicher aufzubewahren. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist kann durch Betriebsprüfungen o.ä. verlängert werden.

Die Kassendaten sind zwar auf dem Kassensystem gespeichert, müssen aber regelmäßig gegen Zerstörung (Brand, Wasserschaden, usw.) und Verlust (Diebstahl, Geräteverlust, usw.) geschützt werden. Deshalb sind folgende Maßnahmen empfohlen:

Regelmäßiger Sicherung der Kassendaten

Exportieren Sie die Kassendatenbank regelmäßig, mindestens 1 Mal wöchentlich, auf einen USB-Stick oder SD-Karte ( siehe Kapitel 7.2, S. 29). Bewahren Sie den Datenträger sicher auf, z.B. in einem Tresor oder Bankschließfach.

Nutzung des QBC-Online-Speicher zur Datensicherung

Wir empfehlen die Nutzung des „QBC-Online-Speicher“. Über die Schnittstelle werden die Kassendaten regelmäßig und vollautomatisch auf einen gesicherten Cloudserver übertragen.

Aufbewahrung von nicht einsatzbereiten TSE's

Sie sind gesetzlich verpflichtet nicht einsatzbereite TSE's sicher aufzubewahren. Nehmen Sie dazu bei Nichtgebrauch bzw. nach Ende der Lebensdauer die TSE außer Betrieb ( siehe Kapitel 6, S. 27). Bei einer eventuellen Steuerprüfung wird der Steuerprüfer die TSE's verlangen.

7.2 Kassendaten exportieren

Ihr Kassensystem erfasst alle steuerlich relevanten Einzeldaten, wie Journaldaten, Auswertungsdaten, Programmier- und Stammdatenänderungsdaten, usw. Diese Daten werden in 3 unterschiedlichen Speicherformaten gesichert:

- TSE
- DSFinV-K
- GoBD

HINWEIS

Um die Kassendaten exportieren zu können, muss am Kassensystem ein USB-Laufwerk installiert sein. Sollte an Ihren Kassensystem nur eine USB-Schnittstelle vorhanden sein, nutzen Sie einen handelsüblichen USB-Hub, um ein USB-Laufwerk anzuschließen.

7.2.1 TSE-Daten exportieren

QMP 60, QMP 6000

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk mit ausreichendem Speichervolumen ist an einer USB-Schnittstelle des Kassensystems installiert.
- Kassensystem ist eingeschaltet.

Vorgehen:

1. Drücken Sie die Taste .
 - Das Hauptmenü wird angezeigt.
2. Wählen Sie [Einstellungen]  [Fiskalaktivierung]  [TSE] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
3. Wählen Sie die gewünschte Exportoption aus:
 - Um die TSE-Daten innerhalb eines bestimmten Datumsbereiches zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Datum] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Start TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** das Startdatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Taste . Die Meldung „Ende TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** das Enddatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Taste .
 - Die TSE-Daten sind im ausgewählten Datumsbereich ordnungsgemäß exportiert.
 - Um die TSE-Daten über die Transaktionsnummer zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Nummer] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Start: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** die Startnummer ein und bestätigen Sie mit der Taste . Die Meldung „Ende: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** die Endnummer ein und bestätigen Sie mit der Taste .
 - Die TSE-Daten sind über die Transaktionsnummer ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle TSE-Daten zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren aller Daten] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
 - Alle TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle TSE-Daten zu exportieren und den TSE-Speicher zu löschen, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren und löschen] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Bitte Code eing?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** den Code **160810** ein und drücken Sie die Taste . Bestätigen Sie die Meldung „Exportieren und?“ mit der Taste . Die Meldung „Beendet!“ wird angezeigt.
 - Alle TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert und der TSE-Speicher ist gelöscht.
 - Die TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.

QTouch-Modelle

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk mit ausreichendem Speichervolumen ist an einer USB-Schnittstelle des Kassensystems installiert.
- Kassensystem ist eingeschaltet.

Vorgehen:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
2. Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche --X--.
3. Wählen Sie im Menü „Berichte“ mit den Tasten \wedge / \vee und durch Drücken der Schaltflächen die Menüpunkte [TSE/DSFinV-K/GoBD Funktionen] \Rightarrow [TSE] aus.
4. Wählen Sie die gewünschte Exportoption aus:
 - Um die TSE-Daten innerhalb eines bestimmten Datumsbereiches zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Datum] aus. Die Meldung „von (TTMMJJ):?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** das Startdatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**. Die Meldung „bis (TTMMJJ):?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** das Enddatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**.
 - Die TSE-Daten sind im ausgewählten Datumsbereich ordnungsgemäß exportiert.
 - Um die TSE-Daten über die Transaktionsnummer zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Nummer] aus. Die Meldung „von TA Nummer:?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** die Startnummer ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**. Die Meldung „bis TA-Nummer:?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** die Endnummer ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**.
 - Die TSE-Daten sind über die Transaktionsnummer ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle TSE-Daten zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren aller Daten] aus.
 - Alle TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle TSE-Daten zu exportieren und den TSE-Speicher zu löschen, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren und löschen] aus. Die Meldung „Bitte Code eingeben?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Code **160810** ein und drücken Sie die Schaltfläche **CR**. Bestätigen Sie die Meldung „TSE Log löschen?“ mit der Schaltfläche **CR**. Die Meldung „Beendet!“ wird angezeigt.
 - Alle TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert und der TSE-Speicher ist gelöscht.
- Die TSE-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.

7.2.2 DSFinV-K-Daten exportieren

QMP 60, QMP 6000

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk mit ausreichendem Speichervolumen ist an einer USB-Schnittstelle des Kassensystems installiert.
- Kassensystem ist eingeschaltet.

Vorgehen:

1. Drücken Sie die Taste .
 - Das Hauptmenü wird angezeigt.
2. Wählen Sie [Einstellungen]  [Fiskalaktivierung]  [DSFinV-K] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
3. Wählen Sie die gewünschte Exportoption aus:
 - Um die DSFinV-K-Daten innerhalb eines bestimmten Datumsbereiches zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Datum] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Start TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** das Startdatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Taste . Die Meldung „Ende TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** das Enddatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Taste .
 - Die DSFinV-K-Daten sind im ausgewählten Datumsbereich ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle DSFinV-K-Daten zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Datum] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Start TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Taste . Die Meldung „Ende TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Taste .
 - Alle DSFinV-K-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle DSFinV-K-Daten zu exportieren und den DSFinV-K-Speicher zu löschen, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren und löschen] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Bitte Code eing?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** den Code **160810** ein und drücken Sie die Taste . Bestätigen Sie die Meldung „DSFinV-K Delete Files?“ mit der Taste . Die Meldung „Beendet!“ wird angezeigt.
 - Alle DSFinV-K-Daten sind ordnungsgemäß exportiert und der DSFinV-K-Speicher ist gelöscht.
 - Die DSFinV-K-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.

QTouch-Modelle

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk mit ausreichendem Speichervolumen ist an einer USB-Schnittstelle des Kassensystems installiert.
- Kassensystem ist eingeschaltet.

Vorgehen:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
2. Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche **--X--**.
3. Wählen Sie im Menü „Berichte“ mit den Tasten **▲ / ▼** und durch Drücken der Schaltflächen die Menüpunkte [TSE/DSFinV-K/GoBD Funktionen] **⇒** [DSFinV-K] aus.
4. Wählen Sie die gewünschte Exportoption aus:
 - Um die DSFinV-K-Daten innerhalb eines bestimmten Datumsbereiches zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Datum] aus. Die Meldung „von (TTMMJJ):?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** das Startdatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**. Die Meldung „bis (TTMMJJ):?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** das Enddatum im Format TTMMJJ ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**.
 - Die DSFinV-K -Daten sind im ausgewählten Datumsbereich ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle DSFinV-K-Daten zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren aller Daten] aus. Die Meldung „von (TTMMJJ):?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Schaltfläche **CR**. Die Meldung „bis (TTMMJJ):?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Schaltfläche **CR**.
 - Alle DSFinV-K -Daten sind ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle DSFinV-K-Daten zu exportieren und den DSFinV-K-Speicher zu löschen, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren und löschen] aus. Die Meldung „Bitte Code eingeben?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Code **160810** ein und drücken Sie die Schaltfläche **CR**. Bestätigen Sie die Meldung „löschen?“ mit der Schaltfläche **Ja**.
 - Alle DSFinV-K -Daten sind ordnungsgemäß exportiert und der DSFinV-K-Speicher ist gelöscht.
 - Die DSFinV-K-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.

7.2.3 GoBD-Daten exportieren

QMP 60, QMP 6000

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk mit ausreichendem Speichervolumen ist an einer USB-Schnittstelle des Kassensystems installiert.
- Kassensystem ist eingeschaltet.

Vorgehen:

1. Drücken Sie die Taste .
 - Das Hauptmenü wird angezeigt.
2. Wählen Sie [Einstellungen]  [Fiskalaktivierung]  [GoBD] mit den Tasten  /  /  /  /  aus.
3. Wählen Sie die gewünschte Exportoption aus:
 - Um die GoBD-Daten innerhalb eines bestimmten Monatsbereiches zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Monat] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Start TTMMJJ: ?“ Geben Sie über die **Zifferntasten** den Startmonat im Format MMJJ ein und bestätigen Sie mit der Taste . Die Meldung „Ende TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** den Endmonat im Format MMJJ ein und bestätigen Sie mit der Taste .
 - Die GoBD -Daten sind im ausgewählten Monatsbereich ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle GoBD-Daten zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Monat] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Start TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Taste . Die Meldung „Ende TTMMJJ: ?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Taste .
 - Alle GoBD -Daten sind ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle GoBD-Daten zu exportieren und den GoBD-Speicher zu löschen, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren und löschen] mit den Tasten  /  /  /  /  aus. Die Meldung „Bitte Code eing?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Zifferntasten** den Code **160810** ein und drücken Sie die Taste . Bestätigen Sie die Meldung „DSFinV-K Delete Files?“ mit der Taste . Die Meldung „Beendet!“ wird angezeigt.
 - Alle GoBD-Daten sind ordnungsgemäße exportiert und der GoBD-Speicher ist gelöscht.
 - Die GoBD-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.

QTouch-Modelle

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk mit ausreichendem Speichervolumen ist an einer USB-Schnittstelle des Kassensystems installiert.
- Kassensystem ist eingeschaltet.

Vorgehen:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
2. Klicken Sie im Menü „Betriebsart“ auf die Schaltfläche --X--.
3. Wählen Sie im Menü „Berichte“ mit den Tasten \wedge / \vee und durch Drücken der Schaltflächen die Menüpunkte [TSE/DSFinV-K/GoBD Funktionen] \rightarrow [GoBD Deutschland] aus.
4. Wählen Sie die gewünschte Exportoption aus:
 - Um die GoBD-Daten innerhalb eines bestimmten Monatsbereiches zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Monat] aus. Die Meldung „von (MMJJ):?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Startmonat im Format MMJJ ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**. Die Meldung „bis (MMJJ):?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Endmonat im Format MMJJ ein und bestätigen Sie mit der Schaltfläche **CR**.
 - Die GoBD -Daten sind im ausgewählten Monatsbereich ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle GoBD-Daten zu exportieren, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren nach Monat] aus. Die Meldung „von (MMJJ):?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Schaltfläche **CR**. Die Meldung „bis (MMJJ):?“ wird angezeigt. Drücken Sie die Schaltfläche **CR**.
 - Alle GoBD -Daten sind ordnungsgemäß exportiert.
 - Um alle GoBD-Daten zu exportieren und den GoBD-Speicher zu löschen, wählen Sie den Menüpunkt [Exportieren und löschen] aus. Die Meldung „Bitte Code eingeben?“ wird angezeigt. Geben Sie über die **Nummern-Schaltflächen** den Code **160810** ein und drücken Sie die Schaltfläche **CR**. Bestätigen Sie die Meldung „GoBD/GDPdU-Dateien löschen?“ mit der Schaltfläche **Ja**.
 - Alle GoBD-Daten sind ordnungsgemäß exportiert und der GoBD-Speicher ist gelöscht.
- Die GoBD-Daten sind ordnungsgemäß exportiert.

8 Fehlerbehebung

8.1 Fehlerursachen

Wenn die TSE ausfällt bzw. nicht einsatzbereit ist, können am Kassensystem dennoch Registrierungen vorgenommen werden. In der Bedieneranzeige wird eine entsprechende Fehlermeldung ( siehe Kapitel 8.2, S. 37) angezeigt und auf jeden Bon wird der Vermerk „*Signatur: ausgefallen*“ gedruckt.

Sie sind verpflichtet schnellstmöglich für einen Ersatz der TSE zu sorgen. Dies müssen Sie gegebenenfalls bei einer Kassenprüfung nachweisen können.

Im täglichen Gebrauch können verschiedene Probleme auftreten. Mögliche Probleme sind:

TSE wurde beschädigt

Wird die TSE durch physische Einflüsse (Feuer, Wasser, Gewalteinwirkung) beschädigt und ist somit nicht mehr funktionsfähig, müssen Sie umgehend für Ersatz sorgen. Verwahren Sie die beschädigte TSE für eventuelle Kassenprüfungen auf. Haben Sie eine neue TSE erworben, melden Sie diese am Kassensystem neu an ( siehe Kapitel 5.4, S. 25) und registrieren Sie diese erneut beim Finanzamt ( siehe Kapitel 5.3, S.24).

TSE wurde gestohlen

Wurde Ihre TSE gestohlen, melden Sie den Diebstahl und bewahren Sie die polizeiliche Anzeige bei Ihren Unterlagen auf. Erwerben Sie eine neue TSE. Melden Sie diese am Kassensystem neu an ( siehe Kapitel 5.4, S. 25) und registrieren Sie diese erneut beim Finanzamt ( siehe Kapitel 5.3, S.24).

8.2 Fehlermeldungen

Die Fehlermeldungen sind frei programmierbar. In der Werkskonfiguration sind folgende GoBD/GDPdU-relevante Fehlermeldungen konfiguriert:

Fehlercode	Meldung	Bedeutung/Abhilfe
E 65	Datei Schreibfehler	Datei konnte nicht erstellt werden. SD-Karte/USB-Stick ist nicht installiert oder fehlerhaft. Abhilfe: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Installieren Sie eine funktionsfähige SD-Karte/USB-Stick
E 87	SD-Karte fast voll	Der Speicherplatz von SD-Karte/USB-Laufwerk ist zu 95% belegt. Abhilfe: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Installieren Sie eine leere SD-Karte/USB-Stick.
E 88	SD Karte voll	Der Speicherplatz von SD-Karte/USB-Laufwerk ist zu 100% belegt. Abhilfe: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Installieren Sie eine leere SD-Karte/USB-Stick.
-	SD Karte stecken!	Die SD-Karte ist nicht oder nicht korrekt im Kassensystem installiert. Abhilfe: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte korrekt installiert ist.
E97	TSE-Fehler	Die TSE hatte einen allgemeinen Fehler. Abhilfe: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Schalten Sie das Kassensystem aus, installieren Sie die TSE erneut am Kassensystem, starten Sie das Kassensystem. ▶ Verwenden Sie ausschließlich eine TSE von QUORION.
E98	TSE nicht aktiviert	Die TSE konnte nicht aktiviert werden Abhilfe: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Schalten Sie das Kassensystem aus, installieren Sie die TSE erneut am Kassensystem, starten Sie das Kassensystem, initialisieren Sie die TSE ▶ Verwenden Sie ausschließlich eine TSE von QUORION.

E99	TSE nicht initialisiert	<p>Die TSE ist nicht oder nicht korrekt am Kassensystem installiert.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Stellen Sie sicher, dass die TSE ordnungsgemäß am Kassensystem angeschlossen ist.▶ Starten Sie das Kassensystem neu.
E100	TSE-Test fehlerhaft	<p>Die TSE wurde als fehlerhaft erkannt.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Schalten Sie das Kassensystem aus, installieren Sie die TSE erneut am Kassensystem, starten Sie das Kassensystem.▶ Verwenden Sie ausschließlich eine TSE von QUORION.
E101	TSE-Zeit nicht gesetzt	<p>Der Zeitstempel der TSE ist nicht korrekt gesetzt.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Starten Sie das Kassensystem neu.
E102	TSE-Loginfehler	<p>Die Kasse konnte sich nicht an der TSE anmelden.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Starten Sie das Kassensystem neu.▶ Verwenden Sie eine neue TSE von QUORION.
E103	TSE-Dateifehler	<p>Die Datei konnte auf der TSE nicht erstellt werden.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Prüfen Sie, ob noch ausreichend Platz auf der TSE vorhanden ist, ggf TSE-Daten exportieren ( siehe Kapitel 7.2.1, S. 30).
E104	TSE-Logdatei Fehler	<p>Die Logdaten der TSE konnten nicht exportiert werden.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Stellen Sie sicher, dass noch ausreichend Platz auf dem externen Speichermedium vorhanden ist und dass der eingegebene Datumsbereich gültig ist.
E105	TSE nicht stillgelegt	<p>Die TSE wurde nicht korrekt stillgelegt.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Legen Sie die TSE erneut still ( siehe Kapitel 6, S. 27).▶ Kontaktieren Sie den Support.

E106	TSE unbekannt	<p>Die installierte TSE ist nicht identisch mit der TSE, die initialisiert wurde bzw. eine TSE eines anderen Herstellers wurde installiert.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Installieren Sie die korrekte TSE. <p>Melden Sie eine neue TSE am Kassensystem an (📖 siehe Kapitel 5.4, S. 25).</p>
E107	TSE-Kontext fehlt	<p>Es ist ein interner Fehler aufgetreten.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Kontaktieren Sie den Support.
E108	TSE stillgelegt	<p>Die TSE hat ihre Nutzungsdauer überschritten und wurde stillgelegt.</p> <p>Abhilfe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Melden Sie eine neue TSE am Kassensystem an (📖 siehe Kapitel 5.4, S. 25).

Kassenlösungen - so individuell wie Ihr Business